NÖ PFLEGE- UND FÖRDERZENTRUM
WAIDHOFEN/YBBS
3340 Waidhofen/Ybbs • Weyrer Straße 81
E-Mail: pfz.waidhofenybbs@noebetreuungszentrum.at
Tel.: 07442/55511 Fax: 07442/55511-779 199

LANDES GESUNDHEITS AGENTUR
Gesund und gepflegt. Ein Leben lang.

Hausordnung

Wir freuen uns, dass du dich / Sie sich für einen Aufenthalt im NÖ Pflege- und Förderzentrum Waidhofen / Ybbs, Betreuung von Menschen mit besonderen Bedürfnissen, entschieden hast / haben. Für ein gutes Miteinander ist es uns wichtig, dass alle aufeinander Rücksicht nehmen und sich mit Respekt und Wertschätzung begegnen.

1. Leitung

Die Leitung der Einrichtung hat Frau Mag. (FH) Sonja Kirchweger, MAS inne, ihre Vertretung ist Frau Sabine Floh, BA MBA.
Die Pädagogischen Leitungen im Haus sind Frau Sabine Floh, BA MBA, und Frau DI Jana Ungerböck.

2. Leistungsangebote

Das NÖ Pflege- und Förderzentrum Waidhofen/Ybbs stellt in der Region die stationäre und teilstationäre Versorgung von Menschen mit Behinderung sicher (NÖ Wohn- und Tagesbetreuungsverordnung 2006 §1). Ein ressourcenorientiertes Arbeiten mit den Menschen selbst und ihren Angehörigen ist dabei unser oberstes Ziel.

Geprägt wird die Einrichtung von einer offenen Haltung den betreuten Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen sowie deren Angehörigen gegenüber. Die Betreuungsinterventionen sind einerseits auf das Hier und Jetzt der betreuten Menschen ausgerichtet und andererseits wird die Zukunft individuell geplant und gestaltet.

Die Arbeitsweise der Mitarbeitenden basiert auf der Erkenntnis, dass Entwicklung in Prozessen abläuft und daher ein zielorientiertes, jedoch individuell flexibles Handeln die Grundlage der Interventionen bedeutet.

In unserem Pflege- und Förderzentrum bieten wir ein Wohnhaus und eine Tagesstätte an. Im Wohnhaus befinden sich verschiedene Wohngruppen, die nach Größe und Zusammensetzung unterschiedlich sind. Genaue Informationen über die Wohngruppen erhalten sie bei den pädagogischen Leitungen.
In der Tagesstätte bieten wir differenzierte Möglichkeiten der Beschäftigung an. Es erfolgt Tagesbetreuung in den Wohngruppen ebenso wie Tagesbetreuung in den Tagesstätten.

NÖ PFLEGE- UND FÖRDERZENTRUM
WAIDHOFEN/YBBS
3340 Waidhofen/Ybbs • Weyrer Straße 81
E-Mail: pfz.waidhofenybbs@noebetreuungszentrum.at
Tel.: 07442/55511 **Fax:** 07442/55511-779 199

Wesentlich dabei ist insbesondere eine ressourcenorientierte Haltung nach dem Capability-Ansatz (Fähigkeiten-Ansatz), die in die Betreuungsplanung einfließt. Somit wird sichergestellt, dass alle betreuten Menschen nach ihren Fähigkeiten bestmöglich gefördert werden können. Das Betreuungsteam ist sich der unterschiedlichen Bindungserfahrungen der betreuten Menschen bewusst. Die Einbindung der Angehörigen spielt eine wichtige Rolle.
Bei der Erfüllung unserer Aufgaben wird ein besonderes Augenmerk auf die Möglichkeit der Partizipation und auf einen respektvollen Umgang insbesondere der persönlichen Grenzen der Menschen gerichtet. Institutionsbezogen wird Wert gelegt auf die Arbeit im Team, auf interdisziplinäre und einrichtungsübergreifende Kooperation, auf wertschätzende und respektvolle Kommunikation sowie auf fachliche und persönliche Weiterentwicklung der Führungskräfte und Mitarbeitenden.

3. Ärztliche Versorgung

Für die ärztliche Versorgung stehen die niedergelassenen praktischen Ärzte und Fachärzte in der Umgebung zur Verfügung, mit denen wir auf eine gute und jahrelange Zusammenarbeit zurückgreifen können. Konsiliartätigkeit in unserer Einrichtung übt Frau Dr. Susanne Bierbaumer-Irnstorfer, Fachärztin für Psychiatrie, einmal im Monat (und bei Bedarf auch öfter) aus.

4. Religionsausübung

Nach den Möglichkeiten der Einrichtung und den individuellen Bedarfen werden soziale, kulturelle und religiöse Belange berücksichtigt.

5. Besuche von Vertrauenspersonen, Angehörige und gesetzlicher Erwachsenenvertretung

Besuche von Vertrauenspersonen, gesetzlicher Erwachsenenvertretung können nach telefonischer Vereinbarung mit zuständigen MitarbeiterInnen sowohl in Wohngruppen als auch in der Tagesstätte erfolgen.
Besuche von Angehörigen, Bekannten und Freunden sind in der Regel wochentags nach der Beschäftigung in der Tagesstätte, am Wochenende und Feiertagen, nach telefonischer Anmeldung und Vereinbarung möglich.

6. Mahlzeiten

Frühstück und Abendessen erfolgen an Wochentagen in den einzelnen Wohngruppen unterschiedlich je nach den Gegebenheiten und individuellen Bedarfen der Bewohnerinnen und Bewohner. In der Tagesstätte wird eine Vormittagsjause und ein Mittagessen angeboten. Am Wochenende werden alle Mahlzeiten in der Wohngruppe konsumiert.

NÖ PFLEGE- UND FÖRDERZENTRUM
WAIDHOFEN/YBBS
3340 Waidhofen/Ybbs • Weyrer Straße 81
E-Mail: pfz.waidhofenybbs@noebetreuungszentrum.at
Tel.: 07442/55511 Fax: 07442/55511-779 199

LANDES GESUNDHEITS AGENTUR
Gesund und gepflegt. Ein Leben lang.

7. Zimmer / Reinigung / Einrichtungsgegenstände

Die Reinigung der Zimmer erfolgt durch die Bewohnerinnen und Bewohner je nach den individuellen Fähigkeiten mit Unterstützung durch die Betreuung. Die allgemeinen Aufenthaltsräume und Sanitärräume werden ebenfalls gemeinschaftlich gereinigt. Eine Grundreinigung der allgemeinen Räume erfolgt durch die Betreuungspersonen.

Die Einrichtungsgegenstände sind schonend zu behandeln.

8. Wäschereinigung

Die Reinigung und Versorgung der Wäsche erfolgt je nach den individuellen Fähigkeiten von den Bewohnerinnen und Bewohnern selbst mit der jeweils notwendigen Unterstützung durch die Betreuungspersonen oder zur Gänze durch die Betreuungspersonen. Bettwäsche und Handtücher werden von der Tagesstätte Wäscheservice gereinigt. In der Wohngruppe 5 wird ein Großteil der Wäsche durch die Tagesstätte Wäscheservice gereinigt.

9. Umzug innerhalb der Einrichtung

Veränderungsmöglichkeiten innerhalb der Einrichtung sind nach Wunsch der Bewohnerinnen und Bewohner, mit der Absprache mit den Betreuungspersonen und nach Vorgabe der Einstufung durch die Abteilung GS 5 (Einstufung in Vollzeit- oder Teilzeitbetreuung) und nach frei werden eines geeigneten neuen Betreuungsplatzes möglich.

10. Persönliches Eigentum

Für Wertgegenstände und Geldbeträge wird keine Haftung übernommen, wenn diese nicht dem Betreuungspersonal zur Verwahrung übergeben werden.

11. Schlüssel / Privatsphäre

Die Bewohnerinnen und Bewohner erhalten einen Zimmerschlüssel, der Verlust des Schlüssels ist bei der Leitung zu melden.
Die Privatsphäre aller Bewohnerinnen und Bewohner ist uns ein großes Anliegen. Wir sind daher sehr bemüht, die Privatsphäre aller zu wahren und zu respektieren. Auch alle Besucherinnen und Besucher werden darauf hingewiesen, dass die Privatsphäre zu respektieren ist.

NÖ PFLEGE- UND FÖRDERZENTRUM
WAIDHOFEN/YBBS
3340 Waidhofen/Ybbs • Weyrer Straße 81
E-Mail: pfz.waidhofenybbs@noebetreuungszentrum.at
Tel.: 07442/55511 **Fax:** 07442/55511-779 199

LANDES GESUNDHEITS AGENTUR
Gesund und gepflegt. Ein Leben lang.

12. Brandschutz / Sicherheit

Rauchen ist nur im Freien an den dafür vorgesehenen Orten (Terrasse und überdachter Sitzplatz beim Haus 3) erlaubt.

Im Haus sind Brandmelder / Rauchmelder an allen strategisch wichtigen Orten angebracht, die bei Brandalarm eine automatische Information an die Feuerwehr auslösen.
Ebenso sind an allen vorgeschriebenen Feuerlöscher angebracht und Löschdecken in den Küchen. Brandschutzordnung und Evakuierungspläne sind in allen Bereichen sichtbar ausgehängt. Fluchtwege dürfen nicht verstellt werden. Den Anweisungen des Betreuungspersonals und der Feuerwehr ist Folge zu leisten. Die Sammelstellen sind entsprechend gekennzeichnet.

13. Beschwerdemöglichkeit

Erste Ansprechpartner in Krisensituationen oder bei Beschwerden ist der diensthabende Mitarbeitende und in weiterer Folge die pädagogische Leitung. Beschwerden werden sehr ernst genommen. Sie werden zeitnahe bearbeitet und Verhaltensweisen oder Vorgänge im Sinne einer Qualitätsverbesserung entsprechend adaptiert.

Als externe Ansprechpartnerin für Beschwerden oder andere Anfragen steht die Bewohnervertreterin zur Verfügung.

Dr. Martina Wolz, 3300 Amstetten, Laurenz-Dorrerstraße 6
07472 / 65380

FSA Mag. (FH) Kirchweger Sonja, MAS
Direktorin

Floh Sabine, BA MBA
Direktion Stellvertretung,
Pädagogische Leitung

DI Jana Ungerböck
Pädagogische Leitung